

Entgegen der sozialen Verarmung

Neue Vermittlerin des Besuchs- und Begleitdienstes Einsiedeln

Seit 2003 vermittelt der Verein «Besuchs- und Begleitdienst» Besuchspersonen für Menschen, die sich Gesellschaft wünschen. Diese Aufgabe fällt neu Alexandra Letz zu.

pp. «Viele Leute kennen unseren Verein gar nicht», erzählt Lisa Lagler. Sie wisse gar nicht mehr, wie oft sie schon vom Besuchs- und Begleitdienst erzählt habe. Selber ist die Euthalerin seit Oktober 2007 als Vermittlerin im Verein tätig und wird in Zukunft kürzer treten. Mit Alexandra Letz konnte man eine motivierte Nachfolgerin finden.

Die Anfänge

Lisa Lagler ist seit 2002 beim Besuchs- und Begleitdienst. Sie besuchte den Grundkurs und begleitete rund fünf Jahre lang. Als die damalige Vermittlerin unverhofft starb, übernahm die heute 50-Jährige das Amt.

Ihren Aufwand beziffert sie mit zwei bis zwölf Stunden pro Monat. Das hänge von der Nachfrage ab. Momentan sind beim Besuchs- und Begleitdienst 12 Besucher im Einsatz, zum Grossteil Frauen. Wenn sich jemand neues meldet, egal ob als Besucher oder Besucherin, nimmt sie sich Zeit, die Person kennenzulernen. Angerufen wird die Vermittlerin oft von Angehörigen oder auch von Bezugspersonen in den Altersheimen.

«Die beiden müssen zusammenpassen», sagt Lisa Lagler. Für diese Einteilung braucht man ein gewisses Feingefühl. Normalerweise finden die Besuche etwa alle zwei Wochen statt. Dabei stehen unterschiedliche Aktivitäten im Vordergrund. Beispielsweise kann man zusammen den Einkauf machen, nach draussen gehen oder einfach nur reden. Haushaltarbeiten oder pflegerische Aufga-



Lisa Lagler (links) übergibt die Aufgabe der Vermittlerin des Besuchs- und Begleitdienstes Ende Mai an Alexandra Letz.

Foto: Patrizia Pfister

ben gehören nicht in das Tätigkeitsfeld der freiwilligen Mitarbeiterinnen.

Es muss für beide Seiten passen

Die Besuche sind alle freiwillig und unbezahlt. «Der Auftrag muss klar sein und soll möglichst spesenneutral ablaufen», sagt Lisa Lagler. Anfragen seien über die Jahre immer etwa gleich viele gekommen, heute seien die Leute jedoch älter, einige schon über 90 Jahre. Die Besuche finden oft über eine lange Zeit hinweg statt, beide Parteien haben jedoch die Möglichkeit aufzuhören, wenn es nicht mehr passt. Der Hauptgrund für das Ende der Besuche sei oftmals der Tod des Besuchten, weiss die Vermittlerin.

Als Dankeschön für ihren Einsatz werden die Besucher einmal pro Jahr zum Essen eingeladen, zudem organisiert der Verein jeweils einen Weiterbildungskurs oder ein Refe-

rat zu einem aktuellen Thema. Die Einnahmen des Besuchs- und Begleitdienstes setzen sich grösstenteils durch Spenden, Mitgliederbeiträge und Unterstützung von verschiedenen Institutionen zusammen. Nach knapp zehn Jahren als Vermittlerin tritt Lisa Lagler ab Juni kürzer. In welcher Form sie dem Verein in Zukunft erhalten bleibt, ist noch nicht sicher.

Eine neue Aufgabe

Die neue Vermittlerin ist Alexandra Letz aus Gross. Die Zürcher Oberländerin wohnt seit zehn Jahren im Bezirk Einsiedeln, ihr gefällt es hier sehr gut. Über eine Bekannte hörte sie von der Aufgabe. «Der Verein war mir vorher unbekannt», sagt die 40-Jährige.

Da der jüngere ihrer zwei Buben ab August den Kindergarten besucht, bleibt Alexandra Letz mehr Zeit für eine neue Herausforde-

rung. Sie beschreibt sich als unkompliziert und offen. «Ich möchte der Gesellschaft etwas retouren.» Sie ist sehr motiviert für die neue Aufgabe.

Die definitive Übergabe von Lisa Lagler an Alexandra Letz findet dieser Tage statt. Die aktiven Besucher erhielten bereits einen Brief, der über den Wechsel der Vermittlerin informierte. Am letzten Dienstagabend fand zudem der jährliche Erfahrungsaustausch statt, an dem die freiwilligen Mitarbeiterinnen teilnahmen und so die neue Vermittlerin persönlich kennenlernten.

Alexandra Letz machte letzte Woche bereits einen Rundgang bei der Spitex und im Altersheim Langruti. Bald wird sie alle Besucher abtelefonieren, um auch mehr über ihre Empfänger zu erfahren.

Bei Interesse: 055/412'22'18, Dienstag und Donnerstag 14 bis 17 Uhr.